

ココパルク駐車場月極サービスご利用規約

第1条 定義等

本規約は株式会社ココパルク（以下、「弊社」）が提供する駐車場月極サービス（以下、「本サービス」）の利用に対して適用されます。

第2条 規約の適用及び変更

1. 利用者は新規利用、および利用継続中において、本規約に同意されているものとみなします。本規約に同意いただけない場合には、本サービスを利用することができません。
2. 弊社がオンラインまたはその他の手段を通じ、随時利用者に対して通知する諸規定は本規約の一部を構成するものとします。
3. 弊社は、本サービスのウェブサイト上に掲示することにより、本規約を変更、追加、削除することができるものとします。
4. 本規約の変更があった場合、弊社が合理的と判断する方法により利用者に通知します。本規約に変更がなされたことが通知された後に利用者が本サービスの利用を継続した場合は、本規約の変更を承諾したものとみなします。

第3条 サービスの内容

1. 本サービスは弊社の管理する駐車場を月極で利用するサービスです。
2. 本サービスは複数の料金体系で構成されます。料金体系については別途本サービスのウェブサイト上の駐車場詳細に定める表に従うものとします。ただし、弊社は、料金体系の構成または内容を任意に変更する場合があります。この変更手続については第2条の定めを準用します。
3. 本サービス利用開始時に、弊社より定期駐車カードを発行します。駐車カードを紛失した場合は、再交付費用として500円の実費をご請求するものとします。

第4条 利用申込

1. 利用者は、本規約を承諾の上、弊社が指定する手続きに基づき本サービスの利用を申し込むものとします。
2. 弊社は、利用者に申込み内容に関して本人確認等のための資料のご提出を求めています。

第5条 利用申し込みの取り消し

1. 本契約の申込み後、利用者が以下の各号のいずれかに該当することが判明した場合、弊社は何らの通知、催告することなく、本契約を解除することができるものとします。利用者が以下の各号のいずれかに該当し、それにより、弊社または第三者が損害を被った場合、利用者は弊社または第三者に対して、弊社または第三者が被った損害を全て賠償するものとします。
 - ① 弊社の指定する通りに利用の申込みの手続きを行わなかった場合

- ② 利用者登録において、虚偽の情報を登録した場合
 - ③ 利用者が本サービスを利用することにより本サービス、システムの運営上、その妨げとなる可能性があるとして弊社が判断した場合
 - ④ 弊社の競合他社等が弊社の業務内容を調査する目的で契約を行おうとしていることが判明した場合
 - ⑤ 利用者の故意又は過失によって弊社に何らかの不利益が生じた場合
 - ⑥ 利用者が本サービスの運営を妨害した場合
 - ⑦ 利用者が本規約の規定に違反した場合
 - ⑧ その他、弊社が独自の判断基準で利用者の本サービスの利用が弊社および当該利用者以外の利用者にも不利益であると判断した場合
 - ⑨ 過去に本規約違反等により、利用者に対し利用資格の取消し、除名処分が行なわれていることが判明した場合
 - ⑩ 弊社の提供している他サービスにおいて規約違反を行った場合
 - ⑪ 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、政治活動、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団もしくは反社会的勢力共生者等に該当する、またはこれに準じる者または団体である、または団体であった場合
2. 弊社による本契約の取消しを行った場合、ただちに駐車場を明け渡し、定期駐車カードを弊社へ返却するものとし、自動車を残置した場合は、弊社が処分しても異議ないものとします。また利用者に生じたいたる損害に対しても、弊社は一切責任を負わないものとします。

第6条 変更の届け出

- ① 利用者は申込み時に申告した内容に変更があった場合、直ちに弊社へメール又はお問い合わせフォームを通じての内容変更依頼を行うものとします。

第7条 利用の停止

1. 以下の各号のいずれかに該当する場合、弊社は理由の如何に関わらず利用者に対する本サービスの提供をただちに中止するものとします。また、本規約違反により弊社に損害を与えた場合には弊社が利用者に対し損害賠償請求することができます。
 - ① 利用者が弊社に対して虚偽の申告をした場合
 - ② 本規約に違反した利用者同一の利用者による利用であると弊社が判断した場合
 - ③ 一定期間以上、利用料金の支払いが確認できない、または弊社が催促しても一向に支払いを履行する見込みがない場合
 - ④ その他弊社が利用者の本サービスの利用について不適切と判断した場合
 - ⑤ 利用者が本規約の規定に違反した場合
2. 前項に基づいてサービスの提供を中止したことにより利用者にも生じた損害等については、弊社は一切責任を負わないものとします。

第8条 利用者による解約

1. 利用者は本サービスにおける利用契約を解約する場合、利用を終了する1ヶ月前までに弊社に解約の旨を口頭、または書面にて知らせるものとします。
2. 本サービスを解約する場合、解約の届け出を弊社が確認した日の翌月末をもって本契約の解約とします。
3. 前項の場合において、その利用中に係る利用者の一切の債務は、利用契約の解約があった後においてもその債務が履行されるまでは消滅しないものとします。
4. 既に弊社に支払った全ての料金の返還は一切行われず、利用者はこれを了承します。
5. 本契約の解約後は、ただちに駐車場を明け渡し、定期駐車カードを最終使用日、または解約翌月の1週目までに返却するものとし、自動車を残置した場合は、弊社が処分しても異議ないものとします。

第9条 弊社からの通知

1. 弊社が通知を行う必要があると判断した場合、電子メール、書面または弊社のウェブサイトに掲載するなど、弊社が適当と判断する方法により随時通知するものとします。
2. 前項における電子メールの通知にあたっては、利用者が登録している電子メールアドレスを通知先アドレスとします。
3. 弊社が本サービスのウェブサイト上で通知を行う場合は、ウェブサイトに掲載した日をもって、利用者に当該通知が到達したものとみなします。
4. また、電子メールによって通知を行う場合には、弊社が利用者に対して電子メールを発信した時点をもって、利用者に当該通知が到達したものとみなします。

第10条 提供範囲

弊社は、利用者ごとに本サービスの提供範囲の制限を設定または変更することがあります。

第11条 利用料金

本サービスの初期費用、各種利用料金、諸費用などのほか、本規約に定めのない料金等の算定方法等は、弊社が本サービスのウェブサイト上で別途定めるとおりとします。

第12条 契約期間

1. 本サービスの契約期間は、弊社が利用者利用開始日として通知した日より、1年毎に自動的に更新するものとします。

第13条 延滞利息

1. 利用者が、利用料その他の債務の支払を遅滞したときは、支払期日の翌日から支払済みまで年率14.5%（年365日の日割計算）の割合による延滞利息を支払うものとします。
2. 前項支払に必要な振り込み手数料その他の費用は、全て当該利用者の負担とします。

第14条 本サービスの内容の変更および停止、中止

弊社は、利用者への事前の通知を行わずに本サービスの内容の変更、または本サービスの停止もしくは中止をすることがあります。
この変更、停止、中止などについては、弊社が合理的と判断する手段を通じて通知するものとします。

第15条 本サービスの一時的な中断

弊社は、安定した運営に最善を尽くしていますが、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく一時的に本サービスを中断する場合があります。
また、弊社は以下の各号のいずれかに該当する事由により本サービスの提供の遅延または中断が発生したとしても、これに起因する利用者または他の第三者が被った損害について返金等、一切の責任を負いません。

- ① 駐車場やシステムの保守、点検、修理、変更を定期的または緊急に行う場合
- ② 火災、停電などにより本サービスの提供ができなくなった場合
- ③ 地震、噴火、洪水、津波などの天災により本サービスの提供ができなくなった場合
- ④ 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等その他不測の事態により本サービスの提供ができなくなった場合
- ⑤ 法令による規制、司法命令等が適用された場合
- ⑥ その他、運用上、技術上弊社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合

第16条 本サービスの廃止

1. 弊社は、業務上の都合により、利用者に対して提供している本サービスの全部または一部を廃止することがあります。
2. 弊社は、前項において定める本サービスの廃止を行う場合には、その1カ月前までにその旨を弊社が適当と判断する方法により利用者に通知します。
3. 弊社は、サービスの廃止により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第17条 利用者の義務および責任利用者は、本契約を理解しその履行に努めこれを厳守するものとします。利用者又利用者の関係者が弊社管理駐車場内の施設又は自動車等に損害を与えたときは、利用者が全ての責任を負い、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第18条 利用権譲渡等の禁止利用者は、弊社の承諾なしに本サービスの利用者として有する権利を第三者に転売、譲渡、転貸使用、もしくはこれに類する行為、または質権の設定等その他担保に供する行為等はできないものとします。

第19条 本サービス提供の責任

1. 弊社は、本サービス用設備を本サービスが円滑に提供されるよう維持運営することに努めます。但し、不測の事態により本サービスが利用できないような場合があることを利用者は予め了承するものとし

ます。

2.本駐車場の保全、防犯、防火その他止むを得ない事由があるとき、甲は、車両の移動その他必要な措置をとることができるものとします。

第 20 条 利用者間の情報

本サービスを通じて他の本サービス利用者等との間で直接なされた情報の授受、およびそれに付随して行われる行為について弊社は一切責任を負いません。本サービス利用者同士、または利用者と第三者間のトラブルに対して弊社は一切責任を負いません。

第 21 条 個人情報等の保護及び法令遵守

- 1.弊社は、個人情報等を、原則として利用者本人以外の者に開示、提供せず、本サービスの提供のために必要な範囲を超えて利用しません。弊社が取得した利用者の個人情報は、別途定めるプライバシーポリシーに従って取り扱われます。
- 2.弊社は、刑事訴訟法第 218 条(令状による捜索)その他同法の定めに基づく強制の処分が行われた場合には、当該法令及び令状に定める範囲で前項の守秘義務を負わないものとする
- 3.弊社は、警察官、検察官、検察事務官、国税職員、麻薬取締官、弁護士会、裁判所等の法律上照会権限を有する者から照会を受けた場合、緊急避難または正当防衛に該当すると弊社が判断するときは、法令に基づき必要と認められる範囲内で個人情報等の照会に応じることができます。

第 22 条 準拠法本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。

第 23 条 協議および管轄裁判所 1.本規約の解釈を巡って疑義が生じた場合、弊社は合理的な範囲でその解釈を決定できるものとします。2.弊社と利用者との間におけるすべての紛争については、弊社本社所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第 1 審の専属管轄裁判所とすることを予め合意します。

附則本規約は 2022 年 8 月 1 日より発効。

追記 2023.10.1

インボイスによる適格請求書を兼ねる為、下記に区分ごとに月額料金を表示します。

株式会社ココパルク

〒370-0045 群馬県高崎市東町 5 番地

登録番号：T8011801025359

<ココパルク>

全日契約：1 ヶ月/17,273 円（税抜） 消費税 10%（1,727 円） 計 19,000 円

平日契約：1 ヶ月/14,545 円（税抜） 消費税 10%（1,455 円） 計 16,000 円
VIP 契約：1 ヶ月/30,909 円（税抜） 消費税 10%（3,091 円） 計 34,000 円

<ココウエスト>

全日契約：1 ヶ月/18,182 円（税抜） 消費税 10%（1,818 円） 計 20,000 円
平日契約：1 ヶ月/13,636 円（税抜） 消費税 10%（1,364 円） 計 15,000 円
場外契約：1 ヶ月/22,727 円（税抜） 消費税 10%（2,273 円） 計 25,000 円

<芸術南駐車場>

全日契約：1 ヶ月/9,091 円（税抜） 消費税 10%（909 円） 計 10,000 円
平日契約：1 ヶ月/10,909 円（税抜） 消費税 10%（1,091 円） 計 12,000 円
VIP 契約：1 ヶ月/15,455 円（税抜） 消費税 10%（1,545 円） 計 17,000 円

以上